

Допомога

Якщо Ви потребуєте допомоги в роботі з платформою онлайн моніторингу, Ви можете знайти інструкції та відповіді на часті запитання нижче або написати на пошту техпідтримки platformonline580@gmail.com

1. Якщо виникла проблема з входом або реєстрацією в особистому кабінеті перевірити чи увімкнений додаток AdBlock або його аналог, в браузері Google Chrome за посиланням вставити в адресному полі `chrome://extensions/`
2. Також якщо проблема зі входом або забули пароль є можливість відновити переходим за посиланням <https://platformonline.com.ua/forgot-password> на пошту прийде посилання після переходу по якому вказуємо новий пароль <https://prnt.sc/vERCvNAULoN8> і повертаємось до входу в особистий кабінет.
3. [Сторінка для реєстрації користувача](#), де необхідно заповнити поля в спеціально створеній формі реєстрації та вибрати роль з спливаючого списку, після чого натиснути кнопку «Продовжити».
4. Після здійснення запису користувача на email, який користувач вказував у формі реєстрації, приходять лист з підтвердженням.
Після переходу за url посиланням активується обліковий запис.
<https://prnt.sc/E3ectFCFFkFE>
5. Після успішної реєстрації переходимо до вкладки Особистий кабінет у верхньому правому куті, далі пишемо логін пошту яку вводили при реєстрації та пароль і натискаємо вхід. Також є функція Залишатись авторизованим вона виконує функцію зберігаючи вашу сесію на термін 30 днів і на протязі цього часу ваш запис буде постійно авторизованим.